

Algemene Voorwaarden M-engaged BV d.d. 27 september 2010

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden in november 2010 en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden hanteren de volgende definities:
 - **Derden:** alle partijen anders dan M-engaged BV en de Opdrachtgever;
 - **Diensten:** alle mogelijke werkzaamheden die M-engaged BV verricht in Opdracht van de Opdrachtgever op het gebied van met name (online) – al dan niet digitaal – edutainment, infotainment en entertainment, interactieve (mobile devices) concepten, game design en development en animatie ten behoeve van onder meer (gebruik/uitzending via) computer, televisie, (mobiele) apparaten en Internet – alles in de meest ruime zin van het woord waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmeren, adviseren, (laten) ontwerpen, produceren, leiding geven, beheren, ondersteunen en / of services verlenen, het geven / verzorgen van workshops, cursussen of lezingen – al deze (soorten van) werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord;
 - **Goederen:** alle (onderdelen) van hardware, software en / of video en beeld- dan wel geluidmateriaal, alles in de meest ruime zin van het woord, die M-engaged BV levert aan de Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst, alsmede alle (vermogens)rechten daarop en / of op de Diensten;
 - **Opdrachtgever:** de partij waarmee M-engaged BV een Overeenkomst heeft gesloten of aan welke partij M-engaged BV een offerte uitbrengt inzake de levering door M-engaged BV van Goederen en / of Diensten aan die partij;
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen M-engaged BV, hierna te noemen: “M-engaged”, en een Opdrachtgever waarop M-engaged deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met M-engaged, voor de uitvoering waarvan door M-engaged derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en freelancers van M-engaged en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. M-engaged en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

M-engaged B.V.

9. Indien M-engaged niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat M-engaged in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
10. M-engaged behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke / digitale kennisgeving aan de Opdrachtgever. Dan inmiddels bij Overeenkomst overeengekomen kernbepalingen zoals aard, inhoud, omvang en prijs van de werkzaamheden van Partijen blijven dan onverminderd van kracht.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van M-engaged zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. M-engaged kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk / digitaal vermeld door M-engaged in de door/namens M-engaged gedane offerte en / of overeengekomen door M-engaged met de Opdrachtgever, luiden alle prijzen en tarieven exclusief transportkosten, administratiekosten, verzendkosten, reizen, reis- en verblijfkosten en eventuele bureaunkosten.
5. Een tussentijdse (gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen M-engaged en de Opdrachtgever) verhoging van heffingen van overheidswege zal M-engaged mogen doorberekenen aan de Opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is M-engaged daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M-engaged anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht M-engaged niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Elke wijziging/aanvulling, hoe klein of ondergeschikt ook, door de Opdrachtgever van een door / namens M-engaged gedane offerte geldt als verwerping door de Opdrachtgever van die offerte, aan welke offerte M-engaged door die verwerping door de Opdrachtgever niet langer is gebonden.
9. Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door/namens M-engaged gedane offerte en een Overeenkomst luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal vermeldt.

Artikel 3. Overeenkomst, aanvaarding, betaling, contractsduur, uitvoering- en leveringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke / digitale aanvaarding resp. bevestiging van de opdracht door M-engaged.
2. Aanvullingen / afwijkingen op hetgeen tussen Partijen is overeengekomen zijn slechts van kracht na uitdrukkelijke schriftelijke / digitale aanvaarding daarvan door M-engaged.

M-engaged B.V.

3. De Opdrachtgever zal alle facturen van M-engaged betalen binnen de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijnen of binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn indien deze laatste betalingstermijn afwijkt van de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld in de Overeenkomst tussen M-engaged en de Opdrachtgever noch op de factuur zelf, geldt een betalingstermijn van veertien dagen. De overeenkomst tussen M-engaged en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. De Opdrachtgever is op geen enkel moment en op geen enkele wijze gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening inzake facturen van M-engaged.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever M-engaged derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. M-engaged dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
6. M-engaged zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
7. M-engaged heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien door M-engaged of door M-engaged ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien Partijen inzake de levering van Goederen en / of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen geldt als datum en tijdstip van levering het einde van de dag/periode van de (acceptatie)test, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk / digitaal anders overeengekomen door M-engaged, waarbij geldt dat acceptatie door de Opdrachtgever niet mag worden onthouden op andere gronden dan gronden die rechtstreeks verband houden met hetgeen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk / digitaal zijn overeengekomen, niet zijnde gronden die verband houden met kleine gebreken in de Goederen en / of Diensten. Gedurende de periode van de (acceptatie)test is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Goederen en / of Diensten te gebruiken (in de meest ruime zin van het woord), tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
9. Indien Partijen inzake de levering van Goederen en / of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen zoals bedoeld in het vorige artikellid en gedurende de periode van de (acceptatie)test worden gebreken in de Goederen en / of Diensten geconstateerd (niet zijnde kleine gebreken zoals bedoeld in vorig artikellid, zal de periode van de acceptatie(test) – en daarmee de periode tot aan datum/tijdstip van levering zoals bedoeld in vorig artikellid - worden verlengd met een periode noodzakelijk om die gebreken te verhelpen, tenzij het ontstaan/bestaan van die gebreken (op enigerlei wijze) voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever.
10. Levering geschiedt af bedrijf van M-engaged. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is M-engaged gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de

- Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
11. M-engaged is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 12. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan M-engaged de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 13. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan M-engaged aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan M-engaged worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan M-engaged zijn verstrekt, heeft M-engaged het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan M-engaged ter beschikking heeft gesteld. M-engaged is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat M-engaged is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. M-engaged zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is M-engaged gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen M-engaged bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van M-engaged op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan M-engaged een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 17. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens M-engaged gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van M-engaged daardoor direct of indirect ontstaan.
 18. Indien M-engaged met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is M-engaged niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van

grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

19. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden
- tenzij M-engaged alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op M-engaged rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Eigendom, risico en risico-overgang

- 1 Alle door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen blijven in volledige eigendom van M-engaged totdat alle contractuele en/of wettelijke verplichtingen van de Opdrachtgever ten opzichte van M-engaged die verband houden / voortvloeien uit die levering, door de Opdrachtgever zijn voldaan, onder welke verplichtingen van de Opdrachtgever onder meer is begrepen de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van alle met M-engaged schriftelijk / digitaal overeengekomen bedragen, in het voorkomende geval te vermeerderen met rente en kosten.
- 2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan al haar betalingsverplichtingen ten opzichte van M-engaged voldoet, is M-engaged na schriftelijke / digitale ingebrekestelling gerechtigd om, na voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever, zich toegang te verschaffen tot de plaatsen waar de geleverde Goederen zich bevinden en de geleverde Goederen (in eigendom) terug te nemen.
- 3 Indien met de door M-engaged geleverde Goederen nieuwe Goederen zijn gevormd / ontstaan worden die nieuwe Goederen geacht te zijn gevormd / ontstaan ten behoeve van M-engaged. De eigendom van die nieuwe Goederen gaat pas op de Opdrachtgever over nadat de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen ten opzichte van M-engaged heeft voldaan.
- 4 Indien een Overeenkomst tussen M-engaged en de Opdrachtgever tussentijds eindigt (om welke reden dan ook) komt de eigendom op door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen (opnieuw) toe aan M-engaged. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever haar volledige medewerking verlenen aan de in het voorkomende geval noodzakelijke eigendomsoverdracht van die Goederen aan M-engaged.
- 5 Risico (in de meest ruime zin van het woord) voor door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en Goederen gaat over op de Opdrachtgever op de datum en tijdstip van levering van die Diensten en Goederen of op de eerdere datum en tijdstip waarop de Opdrachtgever (feitelijk) bezitter van de Goederen wordt.

Artikel 5. Intellectueel en industrieel eigendom

- 1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst tussen M-engaged en de Opdrachtgever door / namens M-engaged ontwikkelde Goederen en Diensten (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – film, video, beeld- en audio materiaal, karakter animaties en overig art work, programmatuur, game

M-engaged B.V.

- design en menu design, broncodes, functionele ontwerpen en stroomschema's, analyses, schriftelijke / digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) berusten uitsluitend bij M-engaged, haar licentiegevers en / of de betreffende producent/fabrikant, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar / niet-verhuurbaar (alles in de meest ruime zin van het woord) gebruiksrecht op de Goederen zoals bedoeld in dit artikellid alsmede bevoegdheden bij de Overeenkomst of door deze Voorwaarden aan de Opdrachtgever toegekend, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
- 2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom uit de door M-engaged geleverde Goederen te wijzigen en/of te verwijderen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever zal zich onthouden van het (doen) maken van inbreuk op de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Goederen van M-engaged, haar licentiegevers en / of de betreffende producent/fabrikant.
 - 3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door M-engaged geleverde Goederen (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – film, video, beeld- en audio-materiaal, karakter animaties en overig art work, programmatuur, game design en menu design, broncodes, functionele ontwerpen en stroomschema's, analyses, schriftelijke / digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) op enige wijze te (doen) wijzigen, veeleenvoudigen of te (doen) kopiëren, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.
 - 4 M-engaged is gerechtigd tot het (laten) nemen van technische of andere maatregelen ter bescherming van de Goederen (met name, maar niet beperkt, tot software).

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 Elke aansprakelijkheid van M-engaged voor schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval aan M-engaged vergoedt. Op verzoek verstrekt M-engaged aan de Opdrachtgever inzage in de bepalingen van die aansprakelijkheidsverzekering. Slechts indien M-engaged geen aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten of indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, zijn de bepalingen van artikelliden 9.2, 9.3 en 9.4 van toepassing.
- 2 Elke aansprakelijkheid van M-engaged wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever inzake de levering van Goederen en Diensten is beperkt tot vergoeding van directe schade (materiële schade, dood en letsel) van (slechts) de Opdrachtgever, tot maximaal de helft van het bedrag van de op basis van die levering door de Opdrachtgever aan M-engaged verschuldigde en betaalde prijs (exclusief BTW, overige van overheidswege verschuldigde heffingen en / of door Derden aan M-engaged wegens die levering in rekening gebrachte bedragen – in de meest ruime zin van het woord), alles onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever M-engaged schriftelijk / digitaal in kennis moet hebben gesteld van die directe schade binnen een periode van drie maanden na de toerekenbare tekortkoming van M-engaged, na het verstrijken van welke periode van drie maanden elke aansprakelijkheid van M-engaged voor welke schade dan ook (in de meest ruime zin van het woord) verder is uitgesloten.
- 3 Indien de levering van Goederen en Diensten door M-engaged aan de Opdrachtgever (hoofdzakelijk) is gebaseerd op een duurovereenkomst en / of indien M-engaged die levering baseert op nacalculatie, wordt de verschuldigde en betaalde prijs zoals bedoeld in artikellid 9.2

M-engaged B.V.

- geacht te zijn het totaal dat M-engaged aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief BTW, overige van overheidswege verschuldigde heffingen en / of door Derden aan M-engaged wegens die levering in rekening gebrachte bedragen – in de meest ruime zin van het woord) over een periode van drie maanden direct voorafgaande aan de datum en tijdstip van de directe schade.
- 4 In elk geval zal elke aansprakelijkheid van M-engaged voor directe schade van de Opdrachtgever zijn beperkt tot een maximaal bedrag van honderdduizend Euro per gebeurtenis met een maximum van tweehonderdduizend Euro per kalenderjaar, alles met inachtneming van de betreffende periode van drie maanden.
 - 5 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van M-engaged voor enige (directe of indirecte) schade van de Opdrachtgever ten gevolge van onderbrekingen in de toegang (al dan niet van Derden) tot servers, (telecommunicatie) apparatuur en mobiele apparaten, het internet (in de meest ruime zin van het woord), accounts en email adressen en / of ten gevolge van een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens / informatie / data (alles in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever en/of van Derden, en/of tengevolge van handelingen van Derden ten aanzien van door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten.
 - 6 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van M-engaged voor enige indirecte schade van de Opdrachtgever, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade (al dan niet bij / van Derden), gederfde (toekomstige) omzet, gederfde (toekomstige) winsten, imagoschade, gemiste besparingen, verlies van data of gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en verloop of leegloop.
 - 7 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van M-engaged voor enige (directe en/of indirecte) schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever van door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten in combinatie met niet door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, tenzij dat gecombineerde gebruik daarvan door de Opdrachtgever voorafgaand aan dat gecombineerde gebruik uitdrukkelijk schriftelijk / digitaal door M-engaged is geaccordeerd.
 - 8 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van M-engaged voor enige (directe en / of indirecte) schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik van (tele)communicatiefaciliteiten waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – internet, email bij de levering van de Goederen en Diensten door M-engaged aan de Opdrachtgever / Derden.
 - 9 De Opdrachtgever zal M-engaged vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) het (al dan niet rechtmatig) gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever en / of (die) Derden van door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.
 - 10 De Opdrachtgever zal M-engaged vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) de levering door M-engaged aan de Opdrachtgever van de Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.

Artikel 7. Geheimhouding, overnemen medewerkers / toeleveranciers, diversen

- 1 Partijen zullen over en weer volstreekte geheimhouding in acht (laten) nemen ten aanzien van alle gegevens en informatie (alles in de meest ruime zin van het woord) inzake Partijen, waarmee Partijen in het kader van de Overeenkomst bekend zijn/raken en waarvan het vertrouwelijke karakter Partijen bekend is / behoort te zijn.

M-engaged B.V.

- 2 Bij overtreding van deze bepaling door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro, onverminderd de verplichting van de ene partij om aan de andere partij, naast de betaling van die boete, de werkelijk geleden schade te vergoeden.
- 3 Partijen zullen zich ervan onthouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na afloop daarvan medewerkers of toeleveranciers van de andere partij in dienst te nemen of, direct of indirect, voor zich te laten werken of dat alles na te streven, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij. Bij overtreding van deze bepaling door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro.
- 4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en / of verplichtingen onder de Overeenkomst en / of de Voorwaarden ten opzichte van M-engaged aan Derden over te dragen, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke/digitale toestemming van M-engaged.
- 5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om door M-engaged aan de Opdrachtgever geleverde Goederen aan Derden te verhuren, te vervreemden en / of te verpanden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke / digitale toestemming van M-engaged.
- 6 Het door M-engaged niet uitoefenen van enig recht en / of niet aanwenden van een rechtsmiddel onder de Overeenkomst en / of de Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of dat rechtsmiddel in.
- 7 De Opdrachtgever zal alle toepasselijke wetten, reglementen en bepalingen met betrekking tot (weder-)import en export van de Goederen naleven, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – die van de EU en de Nederlandse en Amerikaanse overheid.
- 8 Het is M-engaged toegestaan de naam van de Opdrachtgever en / of de aard/strekking van de Overeenkomst en / of de aard van de onder de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en / of Diensten te gebruiken voor promotionele doeleinden (in de meest ruime zin van het woord).

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1 M-engaged is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst M-engaged ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van M-engaged kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is M-engaged bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van M-engaged kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van M-engaged op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien M-engaged de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien M-engaged tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

M-engaged B.V.

- 5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is M-engaged gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is M-engaged gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door M-engaged, zal M-engaged in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor M-engaged extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij M-engaged anders aangeeft.
- 8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het M-engaged vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van M-engaged op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht

- 1 M-engaged is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop M-engaged geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor M-engaged niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van M-engaged of van derden daaronder begrepen. M-engaged heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat M-engaged zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Geen van Partijen is – eveneens - gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van verhindering wegens overmacht bij Derden. Onder deze overmacht wordt onder meer verstaan enige tekortkoming van toeleveranciers van M-engaged.
- 4 M-engaged kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

M-engaged B.V.

- 5 Voor zoveel M-engaged ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is M-engaged gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Betaling, rente- en incassokosten

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door M-engaged aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door M-engaged aangegeven. M-engaged is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3 M-engaged heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. M-engaged kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. M-engaged kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan M-engaged verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien M-engaged echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door in het kader van de overeenkomst M-engaged geleverde blijft eigendom van M-engaged totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met M-engaged gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 2 Het door M-engaged geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever

M-engaged B.V.

- is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van M-engaged veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om M-engaged daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan M-engaged ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is M-engaged gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens M-engaged bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
 - 4 Voor het geval M-engaged zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan M-engaged en door M-engaged aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van M-engaged zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 1 De door M-engaged te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. M-engaged kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 10 werkdagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door M-engaged verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste toegangsverschaffing, onjuist gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van M-engaged, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar M-engaged geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreem weer, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en / of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet

M-engaged B.V.

- aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan M-engaged te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan M-engaged te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat M-engaged in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient M-engaged in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij M-engaged opdracht gegeven heeft.
 - 6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 - 7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal M-engaged de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van M-engaged, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan M-engaged te retourneren en de eigendom daarover aan M-engaged te verschaffen, tenzij M-engaged anders aangeeft.
 - 8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van M-engaged daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 - 10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens M-engaged en de door M-engaged bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 1 Indien M-engaged aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 M-engaged is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat M-engaged is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 Indien M-engaged aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van M-engaged beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van M-engaged is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 M-engaged is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van M-engaged aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan M-engaged toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. M-engaged is nimmer

M-engaged B.V.

- aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van M-engaged of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14. Vrijwaring

- 1 De Opdrachtgever vrijwaart M-engaged voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan M-engaged toerekenbaar is. Indien M-engaged uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden M-engaged zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is M-engaged, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van M-engaged en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 1 M-engaged behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 2 M-engaged heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, vermogens en ervaring ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij M-engaged partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van M-engaged is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft M-engaged het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en bij <http://www.voorwaarden.net>
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met M-engaged.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

M-engaged B.V.